

## NOTRE ENGAGEMENT QUALITE

Quand un client franchit la porte d'un centre AUDILAB, il peut être assuré de trouver l'**écoute**, la **compétence** et un réel **service**.

### L'écoute

Les audioprothésistes AUDILAB réservent le meilleur accueil et conseillent sur les différents systèmes d'appareillages auditifs.

### La compétence

A la pointe de la technologie, les audioprothésistes AUDILAB disposent des matériels techniques les plus performants et du savoir-faire adapté, afin d'offrir le meilleur confort pour une bonne compréhension.

### Le service

Les spécialistes de l'audition AUDILAB garantissent un suivi régulier de l'appareillage pour un confort et une sécurité au quotidien.

C'est-à-dire :

- Son entretien et sa révision, pour qu'il soit le plus fonctionnel possible.
- L'ajustement des réglages en fonction des expériences et des remarques du patient.

## NOTRE ENGAGEMENT ENVIRONNEMENT

Quand un client franchit la porte d'un centre AUDILAB, il peut être assuré de trouver un organisme **soucieux** de la **protection** et de la **préservation** du **milieu** ainsi que des ressources **naturelles**.

En tant que distributeur d'équipements électriques-électroniques et conformément à l'article R543-174 du code de l'environnement, nous nous engageons à **reprendre gratuitement** vos **pires** et **appareils auditifs** usagés et à garantir la maîtrise de leur élimination.

Tours, le 17 novembre 2008

Le Responsable  
du Centre AUDILAB

Benoît ROY  
Président du Groupe AUDILAB

