

DECLARATION DU PRESIDENT

Le Groupe AUDILAB a pour mission de proposer les prestations de service les plus performantes dans le respect des réglementations en vigueur dans le domaine de l'audioprothèse.

La durabilité de notre organisme ainsi que la pérennité de nos activités de conseil, de développement de solutions d'appareillage de nos patients, de réalisation de protections auditives individuelles, de vente d'accessoires sont conditionnées à l'atteinte de nos performances économiques et sociétales ainsi qu'au respect de nos engagements.

La certification qualité ISO 9001 de notre réseau de centres d'audioprothèses a permis, depuis 2002, de situer les patients, les professionnels de santé, les services de l'état et les institutions au centre du management par la qualité de nos activités.

La certification environnementale ISO 14001 de notre réseau nous permet d'afficher clairement nos engagements dans la protection de l'environnement et la préservation des ressources naturelles ainsi que le respect des obligations légales et réglementaires applicables.

Fort de cette expérience, de la motivation qui anime l'ensemble des collaborateurs du réseau AUDILAB, assujettie d'une transparence et fluidité des informations, animée par un management participatif, notre démarche de management global des performances repose sur :

- **L'amélioration continue de nos pratiques et l'efficacité de notre organisation**, dans le but d'améliorer les performances économiques et sociétales de l'entreprise.
- **Le respect de nos engagements qualité-environnement et des obligations réglementaires applicables à nos activités**, dans le but d'accroître la satisfaction, la confiance et la fidélité de nos clients et parties prenantes influentes dans le but d'assumer notre responsabilité sociétale.
- **Le développement et la promotion de notre expertise dans l'audioprothèse** dans le but d'acquérir la reconnaissance et la notoriété au niveau national et international

Nos comportements et notre professionnalisme seront les meilleurs atouts pour la réussite du Groupe AUDILAB

Tours, le 17 novembre 2008

Benoît ROY
Président du Groupe AUDILAB

