

Le Réseau Audilab réélu Meilleure Enseigne

par le magazine Capital



Pour la 2nde année consécutive, Audilab se classe à la 1^{re} place du Palmarès Capital des meilleures enseignes en qualité de service dans la catégorie Prothèses auditives, avec une note exceptionnelle de 8,36/10. Une distinction nationale qui consacre la satisfaction client, la qualité des services et l'engagement des équipes Audilab.

Réalisée par l'institut Statista pour le magazine Capital, cette enquête annuelle repose sur un panel de 15 000 consommateurs interrogés sur plus de 1 800 enseignes dans 140 secteurs d'activité. Avec une notation de 0 à 10, les enseignes sont évaluées sur 3 critères : l'attention portée aux clients, le niveau d'expertise et la volonté de recommander l'enseigne. En 2026, 507 enseignes ont été primées.

UNE CONFIANCE RENOUVELÉE

Déjà lauréat en 2025 avec une très belle note de 8,35/10, Audilab confirme son excellence grâce à l'amélioration continue de ses services et l'engagement de son réseau d'audioprothésistes. Cette première place est le fruit de 40 ans d'expertise, d'innovation, d'accompagnement et de proximité.

Des résultats également validés par les clients dans les centres : 96,4% recommandent le réseau à leurs amis (étude réalisée en 2024 sur 10 262 enquêtes). Nombreux sont ceux, qui ayant découvert le classement dans le magazine Capital en salle d'attente, confirment la qualité de leur expérience chez Audilab.



UNE PERFORMANCE COLLECTIVE

Cette distinction est avant tout celle de tous les collaborateurs du réseau : les audioprothésistes, les assistants et les fonctions support. Des professionnels passionnés qui conjuguent valeurs humaines et savoir-faire. Grâce à leur implication quotidienne, Audilab continue de s'imposer comme une référence nationale en santé auditive en offrant à ses clients un accompagnement personnalisé et de proximité tout au long du parcours d'appareillage avec des solutions auditives à la pointe des dernières technologies.

Pour célébrer cette reconnaissance, un plan de communication dédié est mis en œuvre avec des actions déployées sur l'ensemble des points de vente et des canaux digitaux du réseau.

UNE QUALITÉ CERTIFIÉE

Audilab est le premier réseau d'audioprothésistes de ce classement à être certifié pour la qualité de ses services avec 3 certifications délivrées un organisme indépendant, l'AFNOR : ISO 9001 (management de l'entreprise par la qualité), NF Services 518 (métier) et Qualiopi et un label Engagé RSE (Niveau confirmé). Des labels de qualité qui font la différence et garantissent une prise en charge optimale des patients dans les 300 centres du réseau Audilab.



À propos d'Audilab

Les professionnels Audilab ont à cœur d'accompagner leurs patients pour comprendre au mieux leurs besoins et leur apporter des solutions auditives personnalisées. L'esprit d'équipe, l'innovation, la maîtrise, l'expertise ainsi que l'engagement sont des valeurs fortes pour les collaborateurs Audilab qui conjuguent valeurs humaines et savoir-faire. Diplômés et formés en continu, les audioprothésistes exercent dans des centres auditifs qui se veulent accueillants, modernes et ergonomiques ; où l'innovation technologique et le bien-être des patients sont au cœur des priorités.

Le réseau offre la possibilité aux indépendants de continuer à vivre leur métier d'audioprothésiste, tout en participant au développement de leur entreprise. Ce modèle économique innovant est également proposé aux salariés qui souhaitent devenir indépendants tout en ayant les avantages d'un groupe structuré. L'ensemble des sociétés du réseau adhère à un GIE commun à toutes les structures pour les achats et bénéficie de services en support (systèmes d'information, accompagnement Qualité NF Services 518, accompagnement OCAM, formation, ressources humaines, contrôle de gestion et achats, comptabilité, marketing et communication, relations médicales).

De nombreuses sessions de formation sont organisées régulièrement pour améliorer les compétences de chacun.

Les Chiffres clés du réseau :

- Nombre de centres : 300
- Nombre d'audioprothésistes associés : 77
- Nombre d'audioprothésistes salariés : 129
- Nombre d'assistant(e)s : 328 dont 59 référentes Qualité
- Nombre de membres d'Audilab Ressources : 75
- Nombre de collaborateurs : 550
- 96.4% de nos patients nous recommandent à leurs amis*



Plus d'informations sur www.audilab.fr et nos réseaux sociaux :



Pour toute demande complémentaire :
Contact presse : Maëva Baranger – 02 42 88 03 45
m.baranger@audilab.com

*Source 2024, sur la base de 10 262 enquêtes exploitables